Richiesta Restituzione Credito Residuo

Modulo richiesta di rimborso del credito residuo per cancellazione account ORCHESTRA

DATI UTENTE

Nome: **Cognome:**

Ragione Sociale: **Codice Fiscale/P. IVA:**

E-mail Account Orchestra: **Recapito telefonico (cellulare):**

DATI BANCARI

Banca:

Intestatario conto corrente:

Iban:

***

Con la firma del presente modulo il cliente, come sopra identificato, a seguito della disattivazione dell'account Orchestra conseguente alla richiesta di recesso dal contratto di tipo prepagato, chiede il rimborso sotto forma di equivalente monetario del credito residuo non goduto.

Il cliente prende atto ed accetta che:

a) La presente richiesta deve essere compilata in ogni sua parte ed inviata alla casella di posta assistenza.orchestra@clouditalia.com, unitamente alla fotocopia del documento di identità fronte/retro in corso di validità.

b) La restituzione del credito residuo avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta. Il credito residuo rimborsato sarà pari all'ammontare risultante sui sistemi di IRIDEOS al momento della disattivazione dell'account. Il credito residuo sarà rimborsato al netto di eventuali ricariche omaggio, promozioni o sconti, e farà esclusivo riferimento al traffico effettivamente acquistato e non goduto.

c) IRIDEOS si riserva la facoltà di effettuare verifiche e nel caso di situazioni non conformi alle Condizioni Generali di Utilizzo o alla normativa vigente non darà seguito alla procedura di rimborso del credito residuo.

d) Ai sensi della vigente Carta dei Servizi IRIDEOS, la procedura di rimborso del credito residuo prevede un addebito di € 5 (cinque) per costi gestione pratica che verrà scalato dal credito residuo da restituire. Pertanto, qualora il credito residuo risultasse uguale o inferiore ad € 5 (cinque) il rimborso non verrà erogato.

I dati personali sono raccolti da IRIDEOS Spa ed utilizzati nel pieno rispetto dei principi dettati dal Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 e meglio noto con la sigla "GDPR" per finalità primarie riguardanti "la gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale" ai sensi di quanto previsto nell'INFORMATIVA PRIVACY contenuta nelle Condizioni Generali di Utilizzo. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di IRIDEOS Spa sono in ogni caso disponibili sul sito orchestra.clouditalia.com alla sezione Privacy.

Data **Firma**